



الإدارة المركزية لشركات السياحة

الضوابط والإجراءات

المنظمة للحج السياحي وحج الفرادى

لموسم ١٤٤٥ هـ / ٢٠٢٤ م

محتويات

الضوابط والقواعد المنظمة للحج السياحي

أولاً : الضوابط العامة

ثانياً : جدول توقيتات آلية تنفيذ نظام القرعة الإلكترونية

ثالثاً : الإجراءات والشروط الخاصة بالتنفيذ

رابعاً : الضوابط الخاصة بالسكن والآلية الخاصة بتسجيل المشرفين

خامساً : الشروط الخاصة بالمشرف

سادساً : حالات الاستبدال والاعتذار عن السفر بعد ظهور النتيجة

سابعاً : ضوابط إجرائية خاصة (بالبوابة المصرية الموحدة للحج)

ثامناً : ضوابط إجرائية خاصة بالموقع الإلكتروني للإدارة المركزية لشركات السياحة.

تاسعاً : الشروط والإجراءات الخاصة بحج الفرادى والهيئات .

عاشراً : الشروط والإجراءات الخاصة بالحج البرى .

مقدمة ...

في ضوء صدور القانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢ بشأن إصدار قانون تنظيم الحج وإنشاء البوابة المصرية الموحدة للحج ، وانطلاقاً من حرص وزارة السياحة والآثار واللجنة العليا للعمرة والحج على تلبية مطالب المواطنين الراغبين في تأدية فريضة الحج وتذليل كافة السبل لهم من خلال توفير عدة مستويات من برامج الحج السياحي تتميز جميعها بالجودة وتوافر الخدمات المقدمة لهم؛ والتي تحافظ على مفهوم الحج السياحي وتختلف فيما بينها في الأسعار بحسب مستوى كل منها؛ على نحو يتلاءم ومختلف الشرائح الاقتصادية لجميع المواطنين الراغبين في أداء فريضة الحج .

ومن ثم فإننا لا نألوا جهداً ولا ندخر سعيًا، بما نملكه من مقومات وخبرات تم اكتسابها خلال المواسم السابقة، في النهوض بتطوير منظومة الحج السياحي المتميز من حيث تنوع مستوياته - وبصفة خاصة برامج الحج الاقتصادي (طيران - برى) لذوي الدخل المحدود الذين توليهم الدولة جانباً كبيراً من الاهتمام والرعاية - فضلاً عن انتقاء وجودة الخدمات المقدمة للحجاج، وذلك كله بالتنسيق الكامل مع كافة الجهات المعنية وغيرها من الجهات ذات الصلة داخل البلاد وخارجها وبمشاركة غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة؛ بلوغاً إلى أن أصبح - وبحق - النموذج المصري في إدارة منظومة الحج السياحي مثلاً يُحتذى به وتسعى إليه جاهدة العديد من الدول الإسلامية لمحاكاته وتطبيقه، ونأمل بعون الله تعالى وبفضل جهود المخلصين على خدمة حجاج بيت الله الحرام المضي قُدماً نحو النهوض لأعلى درجات التميز والارتقاء بمنظومة الحج السياحي .

ونسأل الله التوفيق والسداد إنه نعم المولى ونعم النصير، ، ،

أولاً: الضوابط العامة:

- ١- تلتزم الشركات السياحية بكافة مواد وأحكام قانون تنظيم الحج وإنشاء البوابة المصرية الموحدة للحج الصادر بالقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢، والقانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٧٧ بشأن تنظيم أعمال الشركات السياحية وتعديلاته ولائحته التنفيذية.
- ٢- تلتزم الشركات السياحية بكافة الضوابط والاشتراطات والإجراءات الصحية الصادرة عن وزارة الصحة والسكان المصرية ووزارة الصحة السعودية.
- ٣- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات المنظمة والقواعد الخاصة بالمسار الإلكتروني الموحد وكذا التعليمات والتوقيعات الخاصة بتفويج الحجاج .
- ٤- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات والضوابط والتعميمات الصادرة بأي من الوسائل المتاحة عن كل من وزارة السياحة والآثار المصرية ووزارة الحج السعودية، وكذا الالتزام بتوعية جميع الحجاج بالتعليمات الصادرة بشأن موسم الحج والتي يتم إخطارهم بها.
- ٥- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات الصادرة من مكتب شؤون حجاج جمهورية مصر العربية بشأن تنظيم الحج السياحي والفرادى والهيئات .
- ٦- تلتزم الشركات السياحية بكافة التعليمات والضوابط الواردة بمحضر أسس وترتيبات شؤون الحج بين الجانبين المصري والسعودي لهذا الموسم ١٤٤٥ هـ / ٢٠٢٤ م ، فضلا عن كافة التعميمات الواردة من الجانب السعودي بشأن القواعد المحددة لتنظيم رحلات الحج من خارج المملكة العربية السعودية .
- ٧- تلتزم غرفه شركات ووكالات السفر والسياحة بتكوين التكتلات والتضامات فيما بين الشركات السياحية تمهيداً لإدراجها على المسار الإلكتروني على ألا يقل عدد الحجاج بالمجموعة الواحدة عن ٢٠٠٠ حاج وذلك وفقاً للضوابط الواردة من السلطات السعودية .
- ٨- تلتزم الشركات السياحية بضرورة توعية جميع الحجاج بضرورة التزامهم بالأحكام الواردة بقانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية من حيث ضرورة الإفصاح عن المبالغ أو الأدوات القابلة للتداول أو المعادن الثمينة أو الأحجار الكريمة، وفيما لا يتجاوز قيمته ١٠ آلاف دولار أمريكي أو ما يعادلها .
- ٩- تلتزم الشركات السياحية بتوعية جميع الحجاج بضرورة التزامهم بكافة التعليمات المنظمة لشؤون الحج والتي تمنع الأعمال الدعائية وتوزيع المنشورات وإقامة التجمعات والندوات والاجتماعات والمسيرات ذات الأهداف السياسية ورفع الأعلام والشعارات واللافتات ، واجتناب جميع الأعمال التي تصرف عن العبادة وأداء النسك ، وعدم استغلال الحج لأغراض سياسية أو العبث بأمن الحجيج أو إثارة النعرات الطائفية أو ممارسة الطقوس المذهبية أو جلب المحظورات والمخدرات .
- ١٠- تلتزم الشركات السياحية بتوعية الحجاج بتعليمات السلطات السعودية بعدم التصوير داخل الحرمين الشريفين بأي وسيلة من وسائل التصوير .
- ١١- يسمح للشركات السياحية بتنظيم رحلات حج ١٤٤٥ هـ شريطة عدم وجود أي مواقف قانونية خاصة بالشركة لدى أي من الإدارات التابعة للإدارة المركزية لشركات السياحة أو تم مجازاتها بقرار وزاري يحول دون تنفيذها لرحلات حج هذا العام .
- ١٢- يسمح للشركة بتسجيل الارتباط العائلي، وبحد أقصى خمسة أفراد لكل ارتباط، وتُطبق ضوابط الاعتذار والاستبدال على هذا الارتباط عند الوفاة أو قيد الحرية، ويتم الاستبدال لباقي الارتباط حال وجود مانع شرعي أو قانوني فقط يمنع سفرهم وذلك بعد العرض علي اللجنة المختصة.
- ١٣- الحد الأدنى للإقامة بالمدينة المنورة لكافة مستويات وبرامج الحج هي ثلاثة ليالي كحد أدنى .
- ١٤- مستويات البرامج ووسيلة السفر نهائية، ولن يتم السماح بتغييرها لأي سبب مع التزام الشركة بالمستوى الذي تم الاتفاق عليه.
- ١٥- يُسمح للشركات السياحية بتنفيذ مستوى واحد فقط إما خمس نجوم أو اقتصادي (طيران) أو البرى .
- ١٦- في حالة رغبة الشركة في تعديل البرنامج داخل ذات المستوى يكون للأعلى فقط وبذات السعر المتفق عليه مع الحجاج دون تحصيل أي مبالغ مالية إضافية.

- ١٧- لا يُسمح بتقديم خدمات إضافية إلا لبرنامج الخمس نجوم صف أول، والذي يتم تنفيذه بمنطقة مجر الكبش وفقاً لعقد يُبرم بين الشركة والحاج موضحاً به الخدمة الإضافية، وسعرها، وتخطر به الوزارة، وعند تقدم الحاج بشكوى الى الوزارة سنتولى تقييم أسعار هذه الخدمة .
- ١٨- العلاقة بين الشركة والحاج تعاقدية ويلتزم كلا الطرفين بما تم الاتفاق عليه .
- ١٩- المواعيد المحددة لإجراء القرعة نهائية ولن يتم تمديدها لأي سبب من الأسباب ، ولا تُقبل أي أعذار عن التخلف عن التقدم بالطلبات في المواعيد المحددة، ويعتبر تخلف الشركة عن تقديم طلب تنظيم الحج بمثابة تنازل منها عن تنظيمه هذا الموسم، وذلك بهدف تعجيل الانتهاء من كافة الإجراءات المنظمةة للحج بشكل مبكر.
- ٢٠- حال تقدم احد المواطنين قبل بدء فعاليات الحج بشكوى للوزارة بشأن قيام الشركة باختيار مواطن يليه بقائمه الانتظار ، فيتم تصعيده بدلا منه عقب التحقق من ذلك واتخاذ الإجراءات القانونية ضد الشركة ، وحال تقدم المتضرر بذلك عقب انتهاء موسم الحج يتم اتخاذ كاه الإجراءات القانونية حيال الشركة .
- ٢١- تلتزم الشركات السياحية بتحرير إيصالاً للحاج موضحاً به قيمة ومستوى البرنامج المتعاقد عليه، وتسليم أصل هذا الإيصال إلى الحاج والاحتفاظ بصورة كربونية منه لتقديمها للوزارة عند طلبها، وفي حالة مخالفة هذا الالتزام تعتبر أقوال الحاج وما يبديه من أقوال ويقدمه من مستندات في هذا الشأن قرينة قانونية مفترضة لا تقبل إثبات العكس وذلك في مواجهة الشركة السياحية.
- ٢٢- تلتزم الشركات السياحية بعدم تحصيل مبالغ نقدية من المواطنين المتقدمين للحج السياحي دون إدراجهم على البوابة الموحدة للحج أو مبالغ تزيد عما هو ثابت بالبرنامج المقدم منها للوزارة أو بالعقد المبرم مع الحاج ، كما تلتزم بعدم استحداث اية برامج تخالف ما سبق ذكره ، وحال المخالفة يتم مجازاتها قانونا.
- ٢٣- تلتزم الشركات السياحية بعدم توجيه الحجاج إلى موانئ السفر قبل ميعاد الرحلة بـ ٦ ساعات على الأكثر.
- ٢٤- على مندوبي الشركات السياحية الصادر لهم تأشيرات لإجراء معاينات السكن وتوثيق العقود؛ الالتزام بالعودة بعد انتهاء المعاينة وعدم التخلف للحج، علماً بأنه لن يتم المراجعة النهائية ملف الشركة إلا بعد تقديم جواز سفر مندوبها للتأكد من عودته إلى البلاد.
- ٢٥- تلتزم الشركات السياحية بالتعليمات والتوقيعات الخاصة بتفويج الحجاج لجسر الجمرات، وحال مخالفة ذلك سيتم مجازاة الشركة قانوناً.
- ٢٦- تلتزم الشركات السياحية بالآلية المتفق عليها ما بين الوزارة وغرفة شركات ووكالات السفر والسياحة بشأن سداد مبلغ جدية الحجز ، على أن تقوم غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة بتوجيه البنك المعنى بذلك بصرف مبلغ جدية الحجز في غضون شهر عقب إجراء القرعة الإلكترونية ، وفقاً للقواعد المقررة في هذا الشأن .
- ٢٧- تلتزم الشركات السياحية بالتصعيد طبقاً للترتيب الوارد بقوائم الانتظار المعلنة على البوابة الموحدة للحج إذا خلا مكان أحد الفائزين بالقرعة الأساسية بحسب الأحوال الخاصة بسياسة الاستبدال .
- ٢٨- تلتزم الشركات السياحية بلصق إستيكر على الغلاف الخارجي لجواز السفر مدون عليه اسم الشركة وبيانات الحاج ومستوى الرحلة ، كما تلتزم الشركات بطباعه الكود التعريفي الصادر لكل حاج من البوابة الموحدة للحج ووضعه على جواز السفر في مكان ظاهر يمكن قراءته ألياً ، وفي حالة نزعه أو إتلافه أو فقد الكود التعريفي يتحمل الحاج قيمه إعادة طباعته .
- ٢٩- تلتزم الشركات السياحية بإدراج البيانات الخاصة بالاستعداد المسبق على المسار الإلكتروني للحج .
- ٣٠- يشترط فيمن يتقدم لأداء فريضة الحج الأتى :-
- ألا يقل عمره عن ٢٥ عام ميلادية .
 - ألا تقل صلاحية جواز السفر عن عام .
 - أن يرفق بالجواز صورة من شهادة التحصين QR CODE على أن تكون آخر جرعته في خلال ٦ أشهر قبل السفر، ويعتمد في تحديد شرط السن واحتساب صلاحية الجواز تاريخ ٢٠٢٤/٣/١ .

- ٣١- السماح بسفر السيدات لأداء فريضة الحج لمن هم أكبر من ٢٥ عام دون التقيد بشرط المحرم.
- ٣٢- تلتزم الشركات السياحية بالتنبيه على الحجاج الفائزين بعدم استخراج جواز سفر آخر عقب استخراج التأشيرة إلا بعد مراجعته الوزارة نظراً لارتباط التأشيرة بجواز السفر.
- ٣٣- تلتزم الشركات السياحية بإضافة رقم الهاتف الخاص بالمواطنين الراغبين في خوض القرعة الالكترونية وذلك اثناء فترة تقديم طلبات المتقدمين للحج السياحي علي موقع البوابة المصرية الموحدة للحج، وكذا إدراج الرقم السعودي للمشرف المرافق للحجاج أثناء التنفيذ الفعلي لبرامج الحج علي موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة .
- ٣٤- تلتزم الشركات السياحية بالتأكد من المتقدم للحج السياحي بأنه لم يسبق له التقدم لأي من الجهات المنظمة للحج هذا العام .

ثانياً: جدول توقيتات آلية تنفيذ نظام القرعة الإلكترونية :

م	البيان	التوقيتات	
		من	إلى
٠١	فتح باب تسجيل أسماء المواطنين المتقدمين لقرعة الحج السياحي.	٢٠ نوفمبر ٢٠٢٣ م الموافق ٦ جمادى الأولى ١٤٤٥ هـ	٤ يناير ٢٠٢٤ م الموافق ٢٢ جمادى الثاني ١٤٤٥ هـ
٠٢	إجراء القرعة العلنية لكافة المستويات والإعلان عن النتيجة.	٦ يناير ٢٠٢٤ م - ٢٤ جمادى الثاني ١٤٤٥ هـ	
٠٣	تسجيل الكيانات (التضامانات) بين الشركات لكافة المستويات معاً.	اعتباراً من يوم ١ يناير ٢٠٢٤ م - الموافق ١٨ جمادى الثاني ١٤٤٥ هـ حتى ٢٢ يناير ٢٠٢٤ م - الموافق ١٠ رجب ١٤٤٥ هـ	
٠٤	ربط حزم الخدمات وإجراء معاينة سكن الحجاج وتوثيق عقود السكن بالأراضي السعودية مع الالتزام بالإجراءات المنصوص عليها بالمسار الإلكتروني.	٢٢ يناير ٢٠٢٤ م الموافق ١٠ رجب ١٤٤٥ هـ	٢٥ فبراير ٢٠٢٤ م الموافق ١٥ شعبان ١٤٤٥ هـ

ثالثاً: الإجراءات والشروط الخاصة بالتنفيذ:

١. الحد الأقصى لتسجيل الحجاجات على الموقع الإلكتروني لجميع المستويات :

المستوى	سنوات الخبرة الفعلية في تنفيذ الحج	الحج السياحي ٥ نجوم	الحج الاقتصادي / البري
أ	أكثر من ٩ سنوات	٨٠	١٠٠
ب	من ٧ سنوات حتى ٩ سنوات	٦٠	٨٠
ج	لأول مرة وحتى ٦ سنوات	٤٠	٦٠

٢. أسعار ومستويات ومواصفات البرامج ومبلغ حدية الحجز:

أ. أسعار برامج الحج لكل مستوى على النحو الآتي:

المستوى	البرنامج	اسعار البرامج	عدد التأشيرات
سياحي خمس نجوم	صف أول مباشر على الحرم وحتى ٢٥٠ متر	٤٥٠,٠٠٠	(٤٠٠٠) تأشيرة
	صف ثان من ٢٥٠ متر إلى ١٢٥٠ متر	٣٩٠,٠٠٠	١٧٪ تقريبا
سياحي اقتصادي طيران	موسم كامل مكة بفنادق وحتى ١٧٥٠ متر	٢٦٠,٠٠٠	(١٣٠٠٠) تأشيرة
	اقتصادي تحسين ٥ نجوم حتى ٢٥٠ متر	٢٣٠,٠٠٠	
	اقتصادي تحسين ٤ أو ٥ نجوم من بعد مسافة ٢٥٠ متر وحتى ٧٥٠ م	٢٢٦,٠٠٠	
سياحي بري	موسم كامل مكة بفنادق وحتى ١٧٥٠ متر	٢٢٥,٠٠٠	(٦٠٠٠) تأشيرة
	بري تحسين ٥ نجوم حتى ٢٥٠ متر	١٩٥,٠٠٠	
	بري تحسين ٤ أو ٥ نجوم من بعد مسافة ٢٥٠ متر وحتى ٧٥٠ م	١٩١,٠٠٠	

■ الأسعار المبينة عالية تمثل الحد الأقصى لاسعار البرامج، ويجوز للشركات التنفيذ بأسعار تقل عنها.

ملحوظة: يتم الالتزام بالمسافات المبينة قرين كل برنامج عاليه، على ان يتم استثناء منطقة ريع بخش (امتداد شارع اجياد العام) يتم فتح المسافة اليه ٢٠٠٠ متر وذلك للبرنامج الموسم الكامل فقط، وجميع الأسعار الواردة بالجدول السابق لا تشمل تذاكر الانتقال لجميع المستويات.

• يتم طرح باقات مميزه للحج السياحي للشركات الراغبة في تنفيذ هذه الباقات وفقا للعلاقة التعاقدية بين الشركة والمواطن.

• تكون فترات التحسين على النحو التالي :

الفترة	من	إلى
موسم أول	٢٥ ذو القعدة	٢٩ ذو القعدة
	١ ذو الحجة	٤ ذو الحجة
موسم ثاني	١٤ ذو الحجة	١٧ ذو الحجة
	١٧ ذو الحجة	٢١ ذو الحجة

ملحوظة: الأسعار المشار إليها تخضع لأية زيادة قد تطرأ من جانب السلطات السعودية في هذا الشأن ، على ألا تتم زيادة الأسعار المعلنة بهذه الضوابط إلا بعد الرجوع إلى اللجنة العليا للعمرة والحج لدراسة أسباب الزيادة والنظر في اعتمادها من عدمه ، وفي جميع الأحوال لا تسري أية زيادة سعرية إلا بعد موافقة اللجنة مع إحاطة السيد الوزير بما يطرأ من تعديل في الأسعار .

ب: مواصفات البرامج الخدمية:

مستوى سياحي خمس نجوم:

المواصفات	البيان
فنادق خمس نجوم نصف إقامة (بوفيه مفتوح) بحد أقصى ٤ أفراد بالغرفة	السكن بمكة والمدينة
هناجر فاخرة - إقامة كاملة- وجبة جافة فطار+ وجبتين ساخنيتين للغذاء والعشاء - جيبسون بورد - خيام ألماني .	المشاعر (منى و عرفات)
أتوبيسات خاصة موديل حديث .	انتقالات المشاعر
أتوبيسات خاصة موديل حديث أو طيران.	الانتقالات الداخلية

مستوى (سياحي اقتصادي - سياحي برى):

المواصفات	البيان
أن يكون الحد الأدنى للتسكين إيواء سياحي أو عمائر فندقية مصرح لها بالتسكين ومفعلة على المسار الإلكتروني ، والتسكين بالغرف رباعي أو خماسي أو سداسي بالأجنحة أو الغرف ذات الاتساع (شريطة معاينة لجنة المعاينات واعتمادها للسكن .	السكن بمكة المكرمة
فنادق إيواء سياحي أو ما يعادلها من العمائر شريطة معاينة لجنة المعاينات واعتمادها للسكن على أن يكون التسكين بالغرف بحد أقصى رباعي.	السكن بالمدينة المنورة
الإقامة بفنادق أو عمائر مصرح لها بتسكين الحجاج ومفعلة على المسار الإلكتروني وتقع بشوارع رئيسية وبمنطقة بها خدمات، والتسكين رباعي بالغرف أو خماسي أو سداسي بالأجنحة أو الغرف ذات الاتساع وحمام خاص لكل (٦) أشخاص كحد أقصى شريطة معاينة لجنة المعاينات واعتمادها للسكن، وبما لا يخالف الضوابط الاحترازية السعودية الخاصة بالتسكين.	السكن بمنطقة العزيزية وما يماثلها
أتوبيسات خاصة موديل حديث بالنسبة للمستوى السياحي الاقتصادي .	انتقالات المشاعر
وفقا للاتفاق الموقع مع شركه الطوافه بكافة تفاصيله من حيث (الخيام ، الفرش، الكهرباء، الحمامات، دورات المياه، الوجبات الغذائية، المشروبات... الخ) .	المشاعر

ج. مبلغ جديده الحجز :

- قيمة وطريقة سداد مبلغ جدية الحجز الخاص بتسجيل الحجاج على الموقع الإلكتروني تكون على النحو الآتي :
- (٦٠٠٠٠) جنيه للمستوي خمس نجوم ، (٢٠٠٠٠) جنيه للمستوي الاقتصادي والبرى ، ويكون سداد قيم مبالغ جدية الحجز المشار إليها وفقاً للآلية السابق العمل بها بالمواسم السابقة.
- مبلغ (١٠٠) جنيه لا تُرد مقابل الخدمات الإلكترونية على البوابة المصرية لموحدة للحج وفقاً للآلية التي تم الاتفاق عليها.

رابعاً : الضوابط الخاصة بالسكن والآلية الخاصة بتسجيل المشرفين :

١. ضوابط السكن :

- تتولى لجان الوزارة المتواجدة بالأراضي السعودية القيام بإجراء المعاينات اللازمة للسكن الذي تتقدم به الشركة السياحية والذي لم يسبق معاينته بالمواسم السابقة للتأكد من مطابقته للضوابط وعدم تسكين الحجاج بالميزانين أو دور الخدمات أو الأسطح.... الخ، وتحرير نموذج الكتروني للمعاينة بذلك عقب استيفائه ميدانياً، وفيما يخص الفنادق التي تم معاينتها في المواسم السابقة يتم اعتمادها بعد إعادة مطابقتها ميدانياً وفقاً لنموذج المعاينة الصادر في حينه وتحرير نموذج الكتروني للمطابقة جديد وفقاً لذلك، وذلك لمعاينة المستجيدات الخاصة بسكن الحجاج المصريين في ضوء النهضة العمرانية الشاملة بكل من مكة المكرمة والمدنية المنورة، وفي كل الأحوال يجب أن يكون السكن مدرج على المسار الإلكتروني السعودي.
- السماح لمن يرغب من الشركات السياحية بالمراجعة على المسار الإلكتروني - دون سفر مندوب عنها إلى الأراضي السعودية للمعاينة - وتفويض الغرفة في ذلك (شريطة مطابقة أو معاينة السكن من قبل لجنة المعاينات الخاصة بالوزارة والمتواجدة بالأراضي السعودية) .
- يتم مطابقة فنادق الخمس نجوم التي بها ملاحق أو ذات امتداد من قبل لجنة المعاينات واعتمادها للسكن .
- ضرورة توفير شاتل باص من وإلى الحرم للسكن الواقع بعد (١٢٥٠) متر، وأن يكون الفندق مرخص إيواء سياحي على الأقل للمستوي الاقتصادي والبرى .
- أقصى مسافة مسموح بها بمكة المكرمة (٤٠٠٠) متر من الحرم المكي ، بالإضافة الى المناطق التي سبق الموافقة عليها من قبل الوزارة بالمواسم السابقة .
- أقصى مسافة مسموح التسكين بها بالمدينة المنورة (١٢٥٠) متر من الحرم النبوي الشريف ، شريطه توفير شاتل باص من وإلى الحرم للسكن الواقع بعد (١٠٠٠) متر.

٢. الآلية الخاصة بتسجيل المشرفين :

بالنسبة للمستوي السياحي ٥ نجوم :

- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد حتى مسلسل تسعة وعشرون يتم ترك مسلسل رقم ثلاثون للمشرف الأول .
 - عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وثلاثون حتى مسلسل تسعة وخمسون يتم ترك مسلسل رقم ستون للمشرف الثاني.
 - عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وستون حتى مسلسل تسعة وسبعون يتم ترك مسلسل رقم ثمانون للمشرف الثالث وهو الحد الأقصى المقرر للمشرفين عن هذا المستوى.
- ##### بالنسبة للمستوي الاقتصادي والبرى :
- عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد حتى مسلسل تسعة وثلاثون يتم ترك مسلسل رقم أربعون للمشرف الأول .
 - عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وأربعون حتى مسلسل تسعة وستون يتم ترك مسلسل رقم سبعون للمشرف الثاني.
 - عند تسجيل أسماء المواطنين من مسلسل واحد وسبعون حتى مسلسل تسعة وتسعون يتم ترك مسلسل رقم مائة للمشرف الثالث وهو الحد الأقصى المقرر للمشرفين عن هذا المستوى.

ملحوظة: لا يتم تصعيد الحجاج بدلاً من المشرفين إلا بعد الانتهاء من اعتماد التضامانات بين الشركات السياحية والاستقرار على المشرف المرافق للمجموعة، وذلك لمعالجة الحالات الناتجة عن القرعة، وفقاً لقوائم الانتظار الناتجة عن القرعة، وفي جميع الأحوال تلتزم الشركات السياحية بعدم تحصيل أي مبالغ إضافية من الحجاج نظير تصعيدهم، وحال مخالفة هذا الالتزام سيتم مجازاة الشركة قانوناً.

خامساً : الشروط الخاصة بالمشرف والدور المنوط له القيام به :

- يجب ألا تقل خبرة المشرف عن ثلاث سنوات، وأن يكون مسجلاً بالوزارة، ويحمل كارتيه مدون به بياناته وبيانات الشركة السياحية التابع لها لسهولة التحقق منه، وأن يكون لائقاً صحياً لتحمل أعباء العمل، ويتم التحقق من توافر الشروط المشار إليها في المشرفين عن طريق لجنة تشكل بقرار من رئيس الإدارة المركزية لشركات السياحة، على أن يتضمن هذا القرار طريقة عمل هذه اللجنة، وطريقة إصدار قراراتها، والتظلم منها.
- ألا يزيد العدد الذي يقوم المشرف على خدمته على خمسين حاجاً.
- ضرورة تواجده المشرف بصفة دائمة مع المجموعة طوال تنفيذ برنامج الحج وفي ذات سكن الحجاج وتتحمل الشركة المسؤولية الكاملة عن جميع تصرفاته خلال إشرافه على تنفيذ البرنامج.
- مساعدة الحجاج في حجز زيارة الروضة النبوية الشريفة عبر التطبيقات الإلكترونية السعودية.
- يجب على جميع المشرفين الإبلاغ الفوري عن الحالات المرضية الكائنة بالمستشفيات ومتابعتها واتخاذ الإجراءات الخاصة بعودتهم إلى مصر بالاتفاق مع مكتب الخدمة التابع له، وكذا الإبلاغ الفوري عن حالات الوفاة وإنهاء الإجراءات الخاصة بالدفن.
- يُسمح للشركة بالاستعانة بأحد موظفي الشركات الأخرى في مرحلة توثيق العقود ممن ينطبق عليهم الشروط الخاصة بالمشرفين.
- يلتزم مشرفي الشركات السياحية بالقيام بتسجيل الوصول لدى مكتب شؤون الحج السياحي وذلك بحد أقصى ثمانية وأربعين ساعة من الوصول بكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة.

سادساً : حالات الاستبدال والاعتذار عن السفر بعد ظهور النتيجة :

- لا يجوز للمواطن الفائز بقرعه الحج التنازل عن (فرصة الحج) لأي شخص آخر إلا لأحد والديه (الأب/الأم)، أو تنازل الوالدين لأحد الأبناء.
- لا يُعتبر الاعتذار نافذاً ومقبولاً إلا بعد التأكد من إمكانية تنفيذه على المسار الإلكتروني.
- حال تقدم أحد الحجاج بالاعتذار عن فرصة الحج - عقب فوزه بالقرعة - يسترد فقط مبلغ أربعين ألف جنيه للمستوى الخمس نجوم ومبلغ عشرة آلاف جنيه للمستوى الاقتصادي والبري من مبلغ جدية الحجز شريطه عدم حجز الشركة للسكن، وحال التقدم بالاعتذار بعد حجز الشركة للسكن يحق للشركة تحصيل ثمن البرنامج بالكامل، على أن يذكر ذلك صراحة بالعقد المبرم بين الشركة والحج، ويعتد بالمسار الإلكتروني السعودي كمرجعية للتحقق من حجز الشركة للسكن من عدمه.
- قصر حالات الاستبدال بعد إعلان نتيجة القرعة على حالة الوفاة، أو صدور حكم قضائي (مقيد للحرية) واجب النفاذ وما سيتبعه من وجود موانع شرعية أو قانونية للمرافقين على ذات الطلب شريطة أن يكون تاريخ حدوث هاتين الحالتين لاحقاً على إعلان نتيجة القرعة.
- العلاقة فيما بين الشركة السياحية والحجج تعاقدية وفقاً للعقد الموحد المقترح من جانب غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة والمتاح على موقع الإدارة المركزية لشركات السياحة والموقع من قبل الحجج بنفسه.
- يعتد بشهادة التحركات الصادرة من الإدارة العامة للجوازات والهجرة كاستند لتحديد (سابقه الحج) من عدمه، ولا يعتد بتواجد المواطن في المملكة العربية السعودية خلال فترة الحج كسابقه حج إلا إذا ذكر ذلك صراحة في شهادة التحركات، وتعتبر سابقه الحج هي بمثابة اعتذار من المواطن عن الحج وتطبق عليه ذات الشروط المطبقة على الاعتذارات.
- ملحوظة: سيتم إعادة توزيع التأشيرات المعتذر عنها - مرة أخرى - على بقية رؤوس التضامانات، شريطة قيام رأس التضامن بتوفير حزمة خدمات من سكن وطوافة وذلك من خلال اللجنة العليا للعمرة والحج بهدف معالجة بعض الحالات الناتجة عن القرعة.

سابعاً : ضوابط إجرائية خاصة (بالبوابة المصرية الموحدة للحج) :

- تقوم الشركات السياحية بتسجيل طلبات المواطنين الراغبين في أداء فريضة الحج من خلال الموقع الإلكتروني للإدارة العامة للشئون الإدارية على بوابه وزاره الداخلية <https://hij.moi.gov.eg> عبر شبكه المعلومات الدولية (الإنترنت) .
- يتم الإعلان عن نتيجة القرعة في المواعيد المقررة عبر وسائل الإعلام المختلفة، وإتاحتها من خلال البوابة المصرية الموحدة للحج تحقيقاً لمبدأ الشفافية.
- عقب إجراء القرعة الإلكترونية يقوم الموقع الإلكتروني بتحديد المواطنين الناجحين بالقرعة ويتم إنشاء قائمه انتظار وفقاً للترتيب الإلكتروني.
- يجب على جميع الشركات السياحية الالتزام بدقة البيانات التي يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني، وتعتبر الشركة مسئولة مسئولية كاملة عن صحة البيانات وعن أي أخطاء تقع بها وفقاً لما أثبتته على ذلك الموقع.
- إدخال الجوازات يكون لكل شركة على حده بالحساب الخاص بها حتى لو متضامنة مع شركة أخرى.

ثامناً : ضوابط إجرائية خاصة بالموقع الإلكتروني للإدارة المركزية لشركات السياحة:

- يجب على الشركات السياحية المنفذة لرحلات الحج رفع العقد المحرر بين الشركة وكل حاج على حده على الموقع الإلكتروني للوزارة وفقاً لنموذج العقد الموحد المعد بمعرفة غرفة الشركات والمتاح مسبقاً على هذا الموقع متضمناً كافة تفاصيل برنامج الحج
- (السكن - مستوى الخدمات - نوعية التسيكين - الوجبات - الانتقالات - وسيلة السفر - اسم شركة الطيران - ميناء السفر والعودة وتاريخهما - مدة البرنامج - مستوى الطوافة)، ويجب أن يتضمن هذا العقد إقرار الحاج بعدم سفره للحج طوال حياته ، ويجب أن تتحقق الشركة من توقيع الحاج بنفسه علي العقد والإقرار ، وفي حالة ثبوت غير ذلك يعتبر اعتذاراً من الحاج عن السفر مع ما يترتب على ذلك من آثار، كما يُحدد بالعقد المشار إليه الإلتزامات المالية الأخرى على الحاج.
- يتم إدخال البيانات التفصيلية للسكن و نوع التسيكين بالغرف على الموقع طبقاً لنموذج المعاينة الصادر من لجنة معاينات الحج بكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة.
- تقوم الشركة بمراجعة موقف الاستيفاءات أولاً بأول من خلال الصفحة المخصصة لذلك على الموقع الإلكتروني للوزارة وعلى الشركات السياحية سرعة اتخاذ اللازم في حالة وجود أي استيفاء ضمناً لسرعة إنهاء الإجراءات المقررة في هذا الشأن.
- للشركة الأم وحدها (شركة التضامن) الحق في الحصول على اسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بالشركات المتضامنة معها على بوابة خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة، و ذلك بعد الانتهاء من الإجراءات الخاصة بالتضامانات.

تاسعاً: الشروط والإجراءات الخاصة بحج الفرادى والمباشر والهيئات :

أ. بالنسبة للحج الفرادى

- تتولى الشركات السياحية تنفيذ تأشيرات حج الفرادى وهو (الحج الذي يحصل فيه المصري المقيم بجمهورية مصر العربية على تأشيرة حج خارج الحصة المقررة للدولة) بموجب نص القانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢م الخاص بإصدار قانون تنظيم الحج وإنشاء البوابة المصرية الموحدة للحج .
- تلتزم الشركات السياحية المنفذة لحج الفرادى بكافة الضوابط والقواعد المنظمة للحج .
- تلتزم الشركات السياحية الراغبة في تنفيذ تأشيرات حج الفرادى بإدراج بيانات المواطنين على البوابة المصرية الموحدة للحج واستخراج باركود تعريفي لكل تأشيرته وإدراجها على المسار الإلكتروني السعودي وموقع الإدارة المركزية لشركات السياحة.
- تلتزم الشركة السياحية بالإخطار عن البرنامج المعد لذلك من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة .
- تلتزم شركه السياحة بتحميل المستندات الخاصة بتنظيم هذا البرنامج مثل (عقد السكن والطوافة وخدمات النقل) على الموقع الإلكتروني للإدارة المركزية لشركات السياحة.
- أن يكون البرنامج المتعاقد عليه متوافقاً وضوابط السكن المعتمد من الوزارة وفقاً لكل مستوى وبما لا يتعارض مع تعليمات السلطات السعودية المقررة في هذا الشأن شريطة توفير مشرف من مشرفي الشركة المنفذة وبما يتفق والشروط المقررة بضوابط المشرفين الصادرة في هذا الشأن.
- تلتزم غرفه شركات ووكالات السفر والسياحة وكذا الشركات السياحية المنفذة لحج الفرادى بإعلان المواطنين وتوعيتهم وتعريفهم بضوابط وإجراءات الحج الفرادى وكيفية تطبيقه وتنفيذه .
- يشترط فى الشركات السياحية الراغبة في تنفيذ تأشيرات الحج الفرادى أن تكون ضمن الشركات المنفذة للحج النظامي لنفس الموسم .
- فى حالة زيادة العدد عن ١٠ حجاج يتم الالتزام بتوفير مشرف للرحلة .
- يتم تحرير عقد بين الشركة والحاج مدرج فيه قيمة البرنامج ، وتلتزم الشركة برفع إيصال استلام المبالغ من الحجاج ضمن مستندات الملف وأن يذكر فيه رقم الهاتف الخاص بالحاج وأن يكون مفعل .
- أن يكون هناك سكن مؤكد وأن يكون مفعل على المسار ويتم إدراجه بالعقد بين الشركة والحج ودون الاعتداد بالسكن المدرج على الباقية وكذا الانتقالات .
- تقديم ما يفيد وجود أماكن للعدد المقدم من الشركة بمطوف معلوم لكل من مشعري عرفات ومنى على أن يدرج ذلك في العقد دون الاعتداد بالموجود بالباقي .
- تسرى المعاملات المالية من الرسوم والمساهمات المقررة في الحج النظامي على حج الفرادى .
- لا يعتد بأي طلبات مقدمة من الشركات السياحية لتنفيذ الحج الفرادى بعد يوم ٩ ذو الحجة .

الإجراءات المطلوبة لتنفيذ الشركة للحج الفرادى :

- طلب الشركة الراغبة في تنفيذ تأشيرات الحج الفرادى .
- ضرورة تقديم الشركة صور التأشيرات الخاصة بالعدد المطلوب تنفيذه، ومرفق معها صور جوازات السفر .
- نموذج للبرنامج الخاص بالرحلة المطلوب تنفيذها للحج الفرادى شريطة أن يتم تحسين مستوى الطوافة لمستوى ٥ نجوم .
- نموذج عقد الحاج مع الشركة المذكور به جميع بيانات الحج من سعر و سكن وطوافة وانتقالات .

— تعهد مجمع من الشركة يفيد (صحة التأشيرات المباشرة ، تقديم عقود إسكان وخدمات وانتقالات واستخدام الخيام المخصصة لهذه الأعداد ، تقديم خطاب ضمان لصالح وزارة الحج السعودية بقيمة ٥٠ ريال سعودي عن كل تأشيرة قيمة ضمان سكن وفقاً لتعليمات وزارة الحج السعودي ، تعهد الشركة بفصل حجاج السياحة عن حجاج المباشر في السكن بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفي المناسك بعرفات ومنى)

ب. بالنسبة لحج الهيئات :

- تلتزم الشركة السياحية بتنفيذ هذه التأشيرة وفقاً للبرنامج المقدم منها إلى الوزارة أو الهيئة شريطة أن تكون خدمات الطوافة لذات المستوى .
- تلتزم الشركات السياحية المنفذة لحج الهيئات بكافة الضوابط والقواعد المنظمة للحج .
- تحميل المستندات الخاصة بتنظيم هذا البرنامج مثل (عقد السكن والطوافة وخدمات النقل) على موقع خدمات الإدارة المركزية لشركات السياحة .
- أن يكون البرنامج المتعاقد عليه متوافقاً وضوابط السكن المعتمد من الوزارة وفقاً لكل مستوى وبما لا يتعارض مع تعليمات السلطات السعودية المقررة في هذا الشأن شريطة توفير مشرف من مشرفي الشركة المنفذة أو خصماً من حصة الهيئة المنفذ لها وبما يتفق والشروط المقررة بضوابط المشرفين الصادرة في هذا الشأن .
- تلتزم الشركة السياحية بإيفاد مشرف مرافق للمجموعة وفقاً للضوابط الموضوعة بالحصة النظامية بشأن عدد المشرفين المخصص لعدد الحجاج ، ولا يتم الاعتماد على ممثل الجهة / الوزارة / الهيئة كمشرف للمجموعة .

المستندات المطلوبة لتنفيذ حج الهيئات :

- طلب الشركة موقع من الممثل القانوني للشركة ومختوم بختم الشركة .
- عقد الاتفاق مع الهيئة مختوم بختم الشركة وختم الهيئة.
- صورة تخصيص التأشيرات من مجلس الوزراء للهيئة .
- برنامج به جميع تفاصيل الاتفاق من حيث سكن مكة والمدينة والطوافة والسعر والطيران وتاريخ السفر وتاريخ العودة .
- كشف بأسماء الحجاج التابعين للهيئة مختوم بختم الهيئة
- تعهدات من الشركة بشأن (الطوافة ، رفع العقود ، فصل الحجاج عن حج السياحة)
- تعهد بفصل الحجاج النظاميين عن حجاج الهيئة في السكن والطوافة .

عاشراً: الشروط والاجراءات الخاصة بالحج البري :

- أن يكون قدوم ومغادرة الحجاج براً عبر منفذ حالة عمار .
- أن تكون الأتوبيسات الناقلة للحجاج المصريين براً ذات مواصفات حديثة وألا يقل الموديل عن عام ٢٠١٦ ، على ألا تقل حمولة المركبة عن ٤٠ (أربعون) راكب .
- أن يتم نقل حجاج البر داخل المشاعر المقدسة بحافلاتهم الخاصة التي يقدمون عليها من مصر .
- تلتزم الشركات السياحية بكافة الشروط والضوابط الفنية الصادرة من الإدارة العامة للنقل السياحي بالوزارة .
- هذا وتهيب وزارة السياحة والآثار بكافة الشركات السياحية المنظمة لبرامج الحج بضرورة الالتزام بكافة بنود القواعد والإجراءات السابق ذكرها حتى لا تقع الشركة تحت طائلة القوانين رقمي ٣٨ لسنة ١٩٧٧ قانون تنظيم الشركات السياحية والقانون رقم ٨٤ لسنة ٢٠٢٢ بشأن



- إنشاء البوابة الموحدة للحج ، وسوف يتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية المشددة والمغلظة تجاه الشركات السياحية المخالفة حال قيامها بمخالفة الضوابط والقواعد المنصوص عليها بالبنود أعلاه .
- تفوض اللجنة العليا للحج والعمرة باستصدار أي قرارات تنظيمية وفنية ومن بينها تحديد مواصفات السكن وضوابط المشرفين وتعديل الأسعار وكذا اتخاذ اللازم لمواجهة ما قد يطرأ من مستجدات بدءا من التحضيرات الخاصة ببدء الموسم وحتى نهايته وذلك درءاً لأية سلبيات قد تحدث أثناء العمل حفاظاً على الصحة العامة وحقوق ومصالح الحجاج وصون كرامتهم.

والله ولي التوفيق ، ، ،